

Ceník servisních prací

Popis	měrná jednotka	cena za jednotku v Kč bez DPH 21%	cena pro partnery se servisní smlouvou
<u>Položkové sazby (" za úkon ")</u>			
<u>Obnova SOVM certifikátů</u> Zahrnuje vytvoření žádosti, přípravu tokenu, párování certifikátů, vytvoření záložní kopie certifikátů, zapsání certifikátů do administrace SOVM, test funkčnosti přihlášení do JIP.	ks.	1 200 Kč	600 Kč
<u>Obnova podpisového certifikátu</u> Zahrnuje vytvoření žádosti, provedení zálohy soukromého klíče, párování certifikátu, vytvoření záložní kopie certifikátu	ks.	300 Kč	200 Kč
<u>Založení nového pracovníka obecního úřadu do SOVM</u> Nelze založit během jedné návštěvy, zahrnuje vytvoření žádosti, provedení zálohy soukromého klíče, párování certifikátů, vytvoření záložní kopie certifikátů, pomoc lokálnímu administrátorovi při založení nového uživatele v SOVM a nastavením jeho práv.	ks.	2 500 Kč	1 500 Kč
<u>Obnova certifikátu pro ZRCR</u> Nelze založit během jedné návštěvy, zahrnuje vytvoření žádosti, provedení zálohy soukromého klíče, párování certifikátů, vytvoření záložní kopie certifikátů, pomoc lokálnímu administrátorovi při vložení nového certifikátu .	ks.	2 500 Kč	1 500 Kč
<u>Zálohování dat do 12 GB</u> Služba přenesení dat ze starého úložiště na nové	ks.	600 Kč	350 Kč
<u>Zálohování dat do 1Tb GB</u> Služba přenesení dat ze starého úložiště na nové	ks.	1 200 Kč	600 Kč
<u>Instalace operačního systému Microsoft Windows do PC nebo NTB</u> Služba k zakoupenému systému	ks.	1 000 Kč	350 Kč
Rozšířená instalace operačního systému Microsoft Windows do PC nebo NTB včetně aktualizací, 602filleru, podpory PDF Služba k zakoupenému systému	ks.	1 500 Kč	750 Kč
<u>Instalace kancelářského balíku Microsoft Office do PC nebo notebooku</u> Služba k zakoupenému sw	ks.	500 Kč	200 Kč
<u>Veškeré softwarové práce prováděné přes vzdálenou správu (přes vzdálenou plochu, aplikaci TeamViewer, atd.).</u>	1/2 hod	400 Kč	250 Kč
<u>Hodinová sazba prací prováděných v servisní provozovně sw/hw (mimo prací s cenou za úkon)</u>			
Notebooky	1/2 hod.	300 Kč	250 Kč
Stolní pc	1/2 hod.	250 Kč	200 Kč
servery	1/2 hod.	750 Kč	500 Kč
Ostatní zařízení , (opravy a čištění tiskáren, routerů, wifi AP, modemů, telefonů a ostatních IT periférií a příslušenství)			dohodou
<u>Hodinová sazba prací prováděných mimo provozovnu sw/hw (mimo prací s cenou za úkon)</u>			
Notebooky HW	1/2 hod.	500 Kč	300 Kč
Notebooky SW	1/2 hod.	400 Kč	275 Kč
Stolní pc	1/2 hod.	400 Kč	275 Kč
servery	1/2 hod.	900 Kč	600 Kč
Ostatní zařízení , (opravy a čištění tiskáren, routerů, wifi AP, modemů, telefonů a ostatních IT periférií a příslušenství)			dohodou
<u>Hodinová sazba specializovaných administrativních a poradenských prací</u>			
Vypracování posudku pro vyřazení techniky (dle náročnosti, cena od)	ks	200 Kč	100 Kč
Zaškolení osob (dle náročnosti, cena od)	1/2 hod	500 Kč	250 Kč
Zpracování souhrnné zprávy provozu IT systémů (dle náročnosti, cena od)	1/2 hod	500 Kč	275 Kč
Zprostředkování kontaktu s OVM (úřad pro ochranu osobních údajů, kontrolní a bezpečnostní úřady)	1/2 hod	800 Kč	500 Kč
<u>Výjezdy</u>			
Cena výjezdu okres kladno	ks.	400 Kč	200 Kč
Cena výjezdu Praha	ks.	500 Kč	400 Kč
Cena výjezdu mimo okres kladno se skládá z částky 9 Kč/ km + 250 Kč/ 1hod strávených na cestě		viz. Text	-40%
<u>Příplatky a ostatní</u>			
Příplatek za práce prováděné mimo standardní pracovní dobu -od 18hod. do 20hod.	50%		50%
Expresní příplatek - extrémně exponované termíny - (vždy bude zákazník upozorněn)	100%		100%
Příplatek za práce prováděné v pracovních dnech v době od 21hod. do 8hod.	100%		100%
Příplatek za práce a zásahy prováděné mimo standardní pracovní dobu - svátky a víkendy od 9hod do 21hod	100%		100%
Příplatek za práce a zásahy prováděné mimo standardní pracovní dobu - svátky a víkendy od 22hod do 9hod	150%		150%
Při nevyzvednutí zakázky do 14dnů od ukončení opravy, bude zákazníkovi účtováno skladné, nejdéle však 6 měsíců, po uplynutí této doby zařízení propadá bez nároku na náhradu.	den	50 Kč	50 Kč

Servisní smlouvy pro OVM do 5ks pc.

prvotní platba	(zahrnuje vstupní SW/HW audit a instalaci AV a BackUp SW) (pouze audit)	zařízení zařízení	2 500 Kč 1 500 Kč
mini	(+ vázaná platba za pronájem AV a BackUp SW 200kč/pc/měsíc) (zahrnuje tel. podporu, mail podporu, možnost vzdálené správy, garantovanou dobu serv. Zásahu) (pravidelnou návštěvu technika 1x1hod. za kvartál)	měsíc	500 Kč
optimum	(+ volitelná platba za pronájem AV a BackUp SW 200kč/pc/měsíc) (zahrnuje tel. podporu, mail podporu, možnost vzdálené správy, garantovanou dobu serv. Zásahu) (pravidelnou návštěvu technika 1x1hod. za měsíc)	měsíc	1 000 Kč
optimum plus	(+ volitelná platba za pronájem AV a BackUp SW 200kč/pc/měsíc) (zahrnuje tel. podporu, mail podporu, možnost vzdálené správy, garantovanou dobu serv. Zásahu) (plnou pomoc lokálnímu administrátorovi a pravidelnou návštěvu technika 1x2hod. za měsíc)	měsíc	1 500 Kč
individual	(uzavírá se v případě nestandardních požadavků nebo většího počtu zařízení)		dohodou

Všichni uživatelé servisní smlouvy mají zvýhodněné hodinové sazby servisních úkonů a garanci servisního zásahu.

Servisní smlouvy

Pro subjekty mimo OVM se vždy uzavírá individuální smlouva

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (GDPR)

Vždy se uzavírá smlouva .

prvotní platba	(zahrnuje převzetí a prostudování systémové analýzy a příp. ostatních vyžadovaných dokumentů) (případně poradenství, kde a jak potřebnou dokumentaci získat či vytvořit.)	jednotka	3 000 Kč	2 500 Kč
malá organizace	(zahrnuje případnou návštěvu a konzultace 1x1 hod. za měsíc.) (zajištění kontaktu organizace s úřadem na ochranu osobních údajů) (zajištění kontaktního místa pro veřejnost) (průběžný dohled nad plněním povinností vázaných k obecnému nařízení) cena pro obce se servisní smlouvou optimum a optimum plus	měsíc	1 400 Kč	1 000 Kč
střední organizace	(dle potřeb)	měsíc	dohodou	

Smluvní služby

Po dohodě je možné provádění většiny služeb v oblasti IT, zejména:

Tvorba internetových stránek a aplikací
Vývoj elektroniky a software
Pomoc s optimalizací nákladů na telefonní a internetové služby třetích stran
Poradenství v oblasti IT
Základní neakreditované školení CzechPoint, Datové schránky, RUIAN atd.
Pomoc lokálním administrátorům
Návrhy a realizace počítačových sítí a datových rozvodů
Rekonstrukce strukturované kabeláže pro datové/počítačové sítě, včetně lištování, instalace datových kabelů, atd.
Výstavby, rozšiřování a údržba kabelových datových sítí
Instalace a správa kamerových systémů.
Návrhy a realizace WIFI sítí včetně sítí s roamingem
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob

Montují a servisují zabezpečovací systémy , zejména od firmy Jablotron

Pokud jste zde nenašli službu z oblasti IT, kterou požadujete, ozvěte se a rádi s Vámi zkonzultujeme případné možnosti

Informativní náhled časové náročnosti bezných prací.

Hardwarové práce - NTB

Kompletní profylaxe notebooku
Zahrnuje kompletní demontáž notebooku, vyčištění jednotlivých komponent a plastů, vyčištění LCD, výměnu teplovodivé atd.
časová náročnost 1-3 hod.

Rozšíření paměti notebooku
Zahrnuje instalaci paměťových modulů do notebooku a otestování správné funkce paměti
časová náročnost 0,5-2 hod.

Výměna klávesnice notebooku

Zahrnuje výměnu nefunkční klávesnice za novou a otestování funkce po výměně
časová náročnost 1-2 hod.

Výměna ventilátoru / chlazení notebooku

Zahrnuje výměnu vadného ventilátoru notebooku včetně obnovy teplovodivé pasty procesoru.
časová náročnost 1-3 hod.

Výměna základní desky notebooku

Zahrnuje kompletní demontáž notebooku, výměnu základní desky, opětovné složení notebooku a kompletní otestování funkčnosti.
časová náročnost 2-4 hod.

Výměna displeje notebooku

Zahrnuje výměnu LCD panelu za nový.
časová náročnost 1-2 hod.

Hardwarové práce - PC

Základní vyčištění (profylaxe) PC

Cena zahrnuje vyčištění jednotlivých komponent PC od prachu/nečistot a otestování funkčnosti po vyčištění.
1-2 hod

Kompletní vyčištění (profylaxe) PC

Zahrnuje demontáž PC, vyčištění jednotlivých komponent od prachu, nečistot, mastnoty, výměnu teplovodivé pasty na CPU/GPU, atd.
2-3 hod.

Výměna teplovodivé pasty na procesoru

Zahrnuje demontáž chladiče a procesoru, vyčištění chladiče a procesoru od původní pasty, výměnu pasty a otestování funkčnosti po vyčištění.
1 hod.

Výměna / instalace komponent PC

Zahrnuje montáž komponenty, včetně instalace ovladačů (včetně jejich případného nalezení a stažení), konfigurace a ověření správné funkce
1-2 hod.

Výměna základní desky PC

Zahrnuje výměnu základní desky, připojení všech komponent k základní desce a otestování funkčnosti.
1-2 hod.

Výměna zdroje PC

Zahrnuje výměnu vadného zdroje za nový, zapojení všech komponent ke zdroji a otestování funkčnosti PC.
1 hod.

Rozšíření paměti PC

Zahrnuje instalaci paměťových modulů do PC a kompletní otestování správné funkce paměti
1-2 hod.

Montáž PC

Zahrnuje kompletní montáž PC z jednotlivých komponent, otestování funkčnosti všech komponent
1-3 hod.

Ceník je platný od 1.1.2020